

Анализ обращений, поступивших в Управление образования, за 2017 и 6 месяцев 2018 года.

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан является Конституция РФ.

На первом месте в Конституции 1993 года стоят «Основы конституционного строя», так как это основа государственного устройства, а на второе выдвинуты права и свободы человека и гражданина.

Особое внимание в данной главе Конституции уделено юридическим гарантиям провозглашенных прав и свобод.

Статьями 33 и 46 Конституции Российской Федерации определено, что граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения или их месте проживания (район, город, село), о их настроениях и потребностях.

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает единые принципы рассмотрения компетентными органами государственной власти и местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

Закон Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» гарантирует судебную защиту прав и свобод граждан.

В Управлении образования Администрации Частинского муниципального района порядок организации личного приема граждан регламентирован приказом от 27.02.2017 № 44 «Об утверждении порядка организации личного приема граждан в Управлении образования Администрации Частинского муниципального района», который принят в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

Информация об осуществлении личного приема граждан, график личного приема размещены на информационных стендах в Управлении образования Администрации Частинского муниципального района и на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.

Всего за период с 1 сентября 2017 по июнь 2018 года, в Управлении образования зарегистрировано 16 обращений граждан.

Обращения рассматривались без выезда по месту жительства заявителей.

На все поставленные вопросы даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по 2 обращениям граждан приняты положительные решения.

В обращениях поднимались вопросы, касающиеся не одного жителя района, а затрагивающие интересы группы граждан. К ним относятся вопросы:

-возможность перевода обучающегося в другое образовательное учреждение;

-взаимоотношений между учащимися и педагогическими работниками;

-связанные с исполнением трудового законодательства;

- решение вопроса об организации дополнительного образования в секции «Дзюдо»;

- разъяснения по вопросу посещения лагеря с дневным пребыванием.

По сравнению с предшествующим годом тематическая структура писем и устных обращений граждан в 2017-2018 г. значительных изменений не имеет.

На личный прием в Управление образования обратилось 10 человек остальные обращения были приняты устно.

По категориям, заявителей распределить не возможно, так как это относится к персональным данным, а требовать от заявителей предоставления дополнительной информации противозаконно.

Системная работа в данном направлении позволила обеспечить возможность для жителей района обсудить свои проблемы непосредственно с руководством Управления образования Администрации Частинского муниципального района и добиться их положительного решения.

За отчетный период 2017 года и 6 месяцев 2018 года 30-дневные сроки рассмотрения обращений не нарушались.

По результатам анализа обращений граждан, поступивших за рассматриваемый период, предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере образования нет.